

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Angebote, Lieferungen, Mietverträge und Leistungen der **wende interaktiv GmbH** erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Mit der Erteilung eines Auftrages an **wende interaktiv GmbH** erklärt der Kunde ausdrücklich, diese Geschäftsbedingungen anzuerkennen und dass ihm diese bekannt sind. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch **wende interaktiv GmbH** Bestandteil des Angebotes oder Auftrages an **wende interaktiv GmbH**.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Angebote der **wende interaktiv GmbH** sind, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde, freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch für Anlagen zum Angebot wie z. B. Produktdatenblätter, Zeichnungen und Abbildungen. Insbesondere für Produktdatenblätter und die darin aufgeführten Eigenschaften und Versprechen von Herstellern übernimmt **wende interaktiv GmbH** keinerlei Haftung.

Für Angebote, Zeichnungen, Skizzen und Produktabbildungen, die durch **wende interaktiv GmbH** gefertigt und dem Angebot beigelegt wurden, liegt das Urheberrecht bei **wende interaktiv GmbH**, die Vervielfältigung – auch in Teilen – sowie die Weitergabe an Dritte werden hiermit ausdrücklich untersagt. Im Falle eines nachweisbaren Schadens behält sich **wende interaktiv GmbH** Schadenersatzforderungen an den Kunden ausdrücklich vor.

Bestellungen müssen grundsätzlich schriftlich erfolgen, sie stellen eine verbindliche Willenserklärung seitens des Kunden dar. Die Annahme durch **wende interaktiv GmbH** kann schriftlich oder durch Auslieferung an den Kunden erfolgen. Nebenabreden und Änderungen müssen in jedem Fall durch **wende interaktiv GmbH** schriftlich bestätigt werden.

Der Vertragsabschluss erfolgt vorbehaltlich der rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Lieferanten der **wende interaktiv GmbH** – dies gilt nur, wenn **wende interaktiv GmbH** die Nichtbelieferung nicht selber zu vertreten hat. Über Lieferverzögerungen und Nichtverfügbarkeit von Waren und Leistungen informiert **wende interaktiv GmbH** den Kunden unverzüglich.

Unser Angebot richtet sich nicht an den privaten Endverbraucher.

3. Preise

Grundsätzlich verstehen sich alle Preise ab Lager Nürnberg, einschließlich Verpackung, Inbetriebnahme, Transportkosten und Transportversicherung.

Für Aufträge unter einem Nettowarenwert von 100,00 Euro berechnet **wende interaktiv GmbH** eine Bearbeitungspauschale von 15,00 Euro.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4. Lieferung und Gefahrenübergang

Liefertermine werden von **wende interaktiv GmbH** nur auf schriftliche Anforderung hin gesondert bestätigt, eine verbindliche Lieferzusage erfolgt nur vorbehaltlich der rechtzeitigen Selbstbelieferung. Der Gefahrenübergang geht auf den Käufer über, sobald die Ware unser Lager verlassen hat, bzw. die Ware einem Frachtführer übergeben wurde.

5. Versicherung

wende interaktiv GmbH versichert alle Handelswaren gegen Verlust, Diebstahl oder sonstige Transportschäden zu Lasten des Kunden. Eine nachträgliche Gutschrift der Versicherungsgebühren ist nicht möglich.

6. Zahlung

wende interaktiv GmbH liefert grundsätzlich nur gegen Vorkasse oder Barnachnahme, gewerbliche Endabnehmer und Wiederkäufer können nach dem dritten Geschäft mit einem Mindestumsatz von 5.000,00 Euro, vorbehaltlich einer Prüfung, gegen Rechnung beliefert werden. Für diesen Fall ist die Rechnung innerhalb von 10 Tagen rein netto zu bezahlen.

Vom Tag der Fälligkeit an ist **wende interaktiv GmbH** berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweils gültigen Diskontsatz der EZB zu berechnen.

Bei Zahlungsverzug werden alle noch offenen Rechnungen zur sofortigen Zahlung fällig.

Der Käufer ist nicht berechtigt, bestrittene und nicht rechtskräftige Forderungen aufzurechnen.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Käufer nur geltend machen, wenn sein Anspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und die Forderung unbestritten und rechtskräftig ist.

7. Eigentumsvorbehalt

Alle von **wende interaktiv GmbH** gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum, eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung an Dritte ist ausgeschlossen.

8. Gewährleistung

wende interaktiv GmbH gewährleistet, dass die gelieferten Waren frei von wesentlichen Fabrikations- und Materialmängeln sind.

Der Käufer ist verpflichtet, offensichtliche Mängel innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Waren schriftlich bei **wende interaktiv GmbH** anzuzeigen, andernfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen, die Beweislast für alle Anspruchsvoraussetzungen liegt beim Käufer.

Die Gewährleistung durch **wende interaktiv GmbH** beschränkt sich auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach unserer Wahl. Sollte auch der dritte Versuch einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehlschlagen, ist der Käufer berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen, bei geringfügigen Mängeln steht dem Käufer das Recht auf Wandlung nicht zu. Änderungen oder Instandsetzungen, die vom Käufer oder Dritten unsachgemäß ausgeführt werden, schließen jegliche Haftung und Gewährleistung durch **wende interaktiv GmbH** aus.

Die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen muss grundsätzlich schriftlich erfolgen.

Für unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Montage oder Inbetriebnahme sowie fehlerhafte oder nachlässige Behandlung wird von **wende interaktiv GmbH** keine Gewährleistung übernommen. Etwaige Gewährleistungsversprechen der Hersteller bleiben hiervon unberührt, für die Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen an einen oder mehrere Hersteller erstattet der Käufer **wende interaktiv GmbH** eine Abwicklungspauschale in Höhe von 5% des ursprünglichen Warenwertes, mindestens jedoch 50,00 Euro.

9. Haftungsbeschränkungen

wende interaktiv GmbH haftet grundsätzlich nur, wenn uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann, dies gilt auch für Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung. Ansprüche aus der Produkthaftung bleiben hiervon unberührt.

10. Rücknahme

Die Rücknahme von Waren ist grundsätzlich ausgeschlossen, hiervon ausgenommen sind die unter Punkt 8 aufgeführten Gewährleistungsgründe.

Sofern die Rücknahme schriftlich durch **wende interaktiv GmbH** zugesichert wurde, wird in Abhängigkeit vom Zustand der Ware und ihrer Verpackung ein Abschlag in Höhe von 5 bis 25% zzgl. der ges. MwSt. vorgenommen, dem Kunden bleibt der Nachweis offen, dass keine Wertminderung in besagter Höhe entstanden ist.

Sonderanfertigungen sowie Bestellungen auf ausdrücklichen Kundenwunsch sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen, Lieferung auf Probe ist ausgeschlossen.

11. Datenschutz

wende interaktiv GmbH ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindung erhaltenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ohne gesonderte Mitteilung zu speichern und weiterzuverarbeiten.

12. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Teilunwirksamkeit

Für die Geschäftsbeziehung zwischen **wende interaktiv GmbH** und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Seiten ist der Sitz von **wende interaktiv GmbH**.

Sollte eine oder mehrere Klauseln dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, werden durch diesen Umstand die übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: 01/2012